



Verwerkersovereenkomst



Inhoud

1. Partijen	3
2. Toepasselijkheid.....	3
3. Afspraken.....	3
4. Duur	4
5. Welke Persoonsgegevens worden er verwerkt	4
6. Beveiliging.....	5
7. Fout.....	5
8. Kosten	6
9. Persoonsgegevens verwijderen	6
10. Tot slot	6
11. Tekenpagina	7

1. Partijen

De opdrachtgever van Tevreden B.V., als respondent op de onderzoeken die wij uitvoeren in opdracht van opdrachtgevers en/of als bezoeker van onze website(s) ("jij"/ "jou").

Tevreden B.V., gevestigd aan de Rivium Boulevard 156, 2909 LK, te Capelle a/d IJssel. Tevreden B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24299769 ("wij" / "ons").

2. Toepasselijkheid

Deze verwerkersovereenkomst geldt als je gebruik maakt van de diensten en/of producten van Tevreden.nl, als je onze website bezoekt of als je een van onze apps gebruikt, waarbij er Persoonsgegevens worden verwerkt.

We werken altijd op basis van deze verwerkersovereenkomst. We wijken hier alleen van af als we dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

En omdat je grote waarde hecht aan het beschermen van deze Persoonsgegevens, en je hierin verantwoordelijk bent voor de gegevens die wij verwerken, staat in deze verwerkersovereenkomst wat wij wel en niet mogen doen met de Persoonsgegevens.

3. Afspraken

In basis geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin staat dat je niet alles zo maar kan doen met Persoonsgegevens. En natuurlijk dat er een verwerkersovereenkomst moet zijn, waarin beschreven wordt hoe de verwerking van Persoonsgegevens is geregeld.

De dienstverlening, producten en/of applicaties hebben allen een onderzoeken- en analysedoeleinde. Binnen de AVG heeft onderzoek een aparte positie. In principe geldt dat je altijd onderzoek mag doen, dat je niet altijd van te voren kan bepalen welke Persoonsgegevens er verwerkt gaan worden en dat je hier toch het uitgangspunt moet nemen dat verwerking van Persoonsgegevens alleen mag plaatsvinden indien dat noodzakelijk is.

Dat maakt het soms tegenstrijdig en uitdagend. Daarom maken we graag afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens.

Als gouden regel hanteren we altijd: "Persoonsgegevens verwerken we alleen als dat noodzakelijk is voor het onderzoek en/of de analyse."

4. Duur

De verwerkersovereenkomst hoort bij de overeenkomst die we zijn aangegaan ten behoeve van de dienstverlening die wij (gaan) leveren. Vanaf het moment van de ondertekening van de overeenkomst tot het beëindigen van de samenwerking met ons geldt deze verwerkersovereenkomst.

In de overeenkomst staat beschreven welke werkzaamheden wij voor jou gaan uitvoeren.

Ook als de verwerkersovereenkomst eindigt, ben je nog steeds verplicht om je te houden aan de AVG. Wij zijn dat ook als verwerker.

5. Welke Persoonsgegevens worden er verwerkt

Wij verwerken alleen de Persoonsgegevens die jij ons aanlevert of die respondenten ons verstrekken. De Persoonsgegevens die we op deze manier verkrijgen, gebruiken we alleen voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt.

Omdat het werken met Persoonsgegevens zorgvuldigheid behoeft, schakelen we alleen derden in na toestemming van jou. Iedere derde die we inschakelen zal net als wij voldoen aan de criteria die we in deze verwerkersovereenkomst beschrijven.

Het kan zijn dat je Persoonsgegevens bij ons moet opvragen, om redenen zoals beschreven in de AVG. Hier helpen we je dan natuurlijk bij.

Alle Persoonsgegeven worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Alleen als jij hier expliciet om vraagt treden we ook daarbuiten.

6. Beveiliging

We zorgen voor adequate beveiliging van Persoonsgegevens. Hiervoor hebben we passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. En wij blijven dat ook monitoren, aanpassen en updaten.

Ieder jaar publiceren wij een rapport over onze beveiliging. Dit is een zelfevaluatie waarin we onze beveiliging onder de loep nemen en daarmee laten zien dat we passende maatregelen nemen.

Mocht je toch een audit willen uitvoeren, dan kan dat. Echter werken we voor heel veel Opdrachtgevers en als iedereen continu audits uitvoert, komen we niet toe aan de dienstverlening zoals beschreven in de overeenkomsten. Dus spreken we af dat als er recent (binnen 6 maanden) voorafgaand aan jouw verzoek tot audit er reeds een audit heeft plaatsgevonden, dan doen we niet nog een keer een audit maar leveren het auditrapport op inclusief de reeds genomen maatregelen voor zover van toepassing.

Oftewel we evalueren onszelf en we bieden de mogelijkheid om ons te laten auditten. Alle bevindingen, indien deze er zijn, die voortkomen uit een zelfevaluatie of audit pakken we natuurlijk zo snel mogelijk op.

Een belangrijk aspect in de beveiliging van de Persoonsgegevens zijn afspraken over hoe onze medewerkers omgaan met Persoonsgegevens. Dit spreken wij met onze mensen af in arbeidscontracten en gedragsregels.

7. Fout

Mocht er ondanks alles toch iets fout gaan, dan informeren we je hierover zo spoedig mogelijk. We moeten de fout namelijk eerst constateren en dan kunnen we je pas informeren.

Naast dat we je informeren over de fout, houden we je ook op de hoogte over de maatregelen die we hebben getroffen om dit in de toekomst te voorkomen.

Mocht het nodig zijn om een melding te doen bij de Toezichthouder of andere Betrokkenen, dat zal jij moeten doen.

8. Kosten

Als wij onze verplichtingen niet nakomen dan mag je ons aansprakelijk stellen. En daarmee zijn wij verantwoordelijk voor de schade die er geleden wordt door het niet nakomen van deze verplichtingen.

Mocht dat leiden tot een geldelijke vergoeding dan zijn wij aansprakelijk tot het bedrag dat onze verzekering dekt. Wij zorgen er dan ook voor dat we een deugdelijke verzekering hebben die het gangbare verzekerde bedrag dekt. Boetes voortvloeiend opgelegd door de Toezichthouder worden alleen vergoed indien deze onder het verzekerde bedrag vallen.

9. Persoonsgegevens verwijderen

Persoonsgegevens verwerken we voor een specifiek doeleinde. Zo lang dit doeleinde nog niet ten einde is gekomen behouden we de Persoonsgegevens. Ter illustratie: een e-mailadres hebben we alleen nodig voor het versturen van een uitnodigende e-mail en voor het bijhouden van een afmeldlijst. Op de afmeldlijst blijft het e-mailadres staan totdat de overeenkomst eindigt, terwijl het e-mailadres indien niet afgemeld na een periode wordt geanonimiseerd.

Het hangt dus een beetje af van het soort Persoonsgegevens hoe we daar mee omgaan. Als stelregel dus, als het niet meer nodig is voor het doeleinde van de overeenkomst dan verwijderen of anonimiseren we de gegevens.

Mocht de overeenkomst tot een einde komen dan verwijderen we alle Persoonsgegevens.

10. Tot slot

We hebben nu eenmaal te maken met de AVG en daarom stellen we dit ook op. Zo hebben we expliciet gemaakt hoe we Persoonsgegevens verwerken en wie welke verantwoordelijkheid draagt.

Mochten we iets vergeten zijn af te spreken en we komen er niet uit dan kan er altijd nog een rechtbank aan te pas komen om ons te helpen.



11. Tekenpagina

Om te bekrachtigen dat we het eens zijn over deze verwerkersovereenkomst, vragen we je om deze te ondertekenen en terug te sturen. Zorgen wij ook voor een krabbel.

Plaats:

Plaats:

Capelle a/d IJssel

Datum:

Datum:

Bedrijfsnaam:

Bedrijfsnaam:

Tevreden.nl

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie: